

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő adatai:	
Név (cégnév):	Komáromi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Képviselő:	Kovács Károly ügyvezető
Székhely:	2900 Komárom, Csokonai út.2.
Telefon:	34/342-144
Email cím:	info@komaromitavho.hu
Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám):	11-09-002700
Adószám:	11183855-2-11
Adatvédelmi tisztviselő	Musitz Balázs
Telefon:	20/4306338
Email:	musitzbalazs@komarom.hu

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi

kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Komáromi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az alábbiak alapján gyűjti az adatait:

Adat	Cél	Jogalap
Név	Ügyfél azonosítása, kapcsolattartás, számlák, csekkek kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Születési ideje	Ügyfél azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Születés helye	Ügyfél azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Anyja neve	Ügyfél azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Levelezési cím	Kapcsolattartás, számlák, csekkek kiküldése	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Személyi igazolvány száma	Ügyfél azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Adóazonosító jel	Ügyfél azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Személyi azonosító szám	Ügyfél azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Telefon szám	Kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Email cím	Kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §
Bankszámlaszám	Csoportos beszédés teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése 2005. évi XVIII. törvény 45. §

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettje:

A személyes adatokat az adatkezelő ügyfélszolgálatos és gazdasági vezető munkatársai kezelhetik.

Ügyfél adatok forrása:

- az érintett írásbeli bejelentése
- az illetékes földhivatalok által kezelt ingatlan-nyilvántartás
- illetékes Okmányiroda lakcímnyilvántartása
- a bírósági vagy más hatósági eljárásokban eljáró hivatalos szerv

Adatok tárolásának időpontja:

Kezdet: Szerződés megkötésének napja

Vége: Szerződés felbontásának napja

Az érintett jogai:

Hozzáférés: 2900 Komárom, Csokonai út.2., írásban

Helyesbítés: 2900 Komárom, Csokonai út.2., írásban

Adat hordozhatósága: 2900 Komárom, Csokonai út.2., írásban

Adatvédelmi incidens:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga:

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, **posta cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5. ; **székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; **web:** <http://naih.hu>) részére benyújtani.