

amely létrejött egyrészről a

**Komáromi Távhőszolgáltató Kft.** (székhely: 2900 Komárom, Jedlik Ányos u. 8., adószám: 11183855-2-11), mint távhőszolgáltató(a továbbiakban: **SZOLGÁLTATÓ**),

másrészről

**Tulajdonos 1. Felhasználó/Díjfizető (Fogyasztó):**

Ügyfél típus: -Magánszemély=Lakossági vevő ,

vagy

-Vállalkozó/Cég=KÖZÜLETI VEVŐ

**-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!**

Név(Szül.név is):.....

Felhasználó azonosító sz. (ügyfélszám):.....

Születési hely, idő/Céj.sz./Vállalk.ig.sz.:.....

Anyja neve\*/Cég-Vállalk.-képviselő neve:.....

Értesítési-level. cím:.....

.....

Állandó lakhely/Cég-Vállalk.székhely:.....

Adóazonosító jel:/Cég-Vállalk-adószám:.....

Szig.szám\*/Cég-Vállalk. KSH szám:.....

Személyi azonosító szám:.....

Tel.\*:.....E-mail\*:

és

**Tulajdonos 2. (Társfizető)  /vagy/ Bérlő/Lízingbe vevő (Díjfizető-Fogyasztó)**

Ügyfél típus: -Magánszemély=Lakossági vevő ,

vagy

-Vállalkozó/Cég=KÖZÜLETI VEVŐ

**-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!**

Név(Szül.név is):.....

Felhasználó azonosító sz. (ügyfélszám):.....

Születési hely, idő/Céj.sz./Vállalk.ig.sz.:.....

Anyja neve\*/Cég-Vállalk.-képviselő neve:.....

Értesítési-level. cím:.....

.....

Állandó lakhely/Cég-Vállalk.székhely:.....

Adóazonosító jel:/Cég-Vállalk-adószám:.....

Szig.szám\*/Cég-Vállalk. KSH szám:.....

Személyi azonosító szám:.....

Tel.\*:.....E-mail\*:

mint felhasználó (a továbbiakban: **FELHASZNÁLÓ**) között az alulírott helyen és időben az alábbi felhasználási hely távhővel és/vagy használati meleg vízzel való ellátása céljából az alábbiak szerint:

1. Felek a felhasználási helyként a Felhasználó .....

.....szám alatti épületét (nevű felhasználási hely) jelölik meg.

Felhasználási. hely azonosító szám:.....

**Felhasználási-fogyasztási hely típusa: Lakás...../KÖZÜLETI heiség.....**

**A megfelelőt BEJELÖLNI!!!**

2. A Szolgáltató jelen szerződéssel kötelezettséget vállal arra, hogy az 1. pontban megjelölt felhasználási helyen lévő csatlakozási pontnál meghatározott hőteljesítménnyel áll a Felhasználó rendelkezésére és olyan mennyiségű távhőt szolgáltat (ad át a Felhasználónak), amennyi a felhasználási helyen lévő hőfűtés és használati melegvíz igények kielégítéséhez szükséges.  
Fűtött légtérfogat: .....  $\text{lm}^3$ , melegvíz: mérés szerint.
3. A Felhasználó jelen szerződéssel kötelezettséget vállal a rendelkezésre álló hőteljesítmény figyelembe vételével a 2. pont szerinti szolgáltatás átvételére, a felhasználói vezetékhálózat és a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, továbbá az 6.5. pont szerinti díj megfizetésére.
4. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások:
  - 4.1. Jelen szerződés mellékletében megjelölt című szolgáltatói hőközpont és a hőfogadó állomás a Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató üzemeltetésében áll.
  - 4.2. A Felhasználó lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató munkavállalói a felhasználási helyre bejuthassanak, a hőfogadó állomást magában foglaló helyiséget térítés mentesen használják. A Szolgáltató köteles a munkavállalói által kizárólagosan használt helyiségeket saját költségén karbantartani, de a külső falak üvegkárainak viselésére nem kötelezhető. A Szolgáltató – a Felhasználó kérésére – a hőközpont üzemeltetésével a távhő fűtési célú felhasználását a fűtési időszakon kívüli időszakban megkezdheti, illetőleg a fűtési időszakon belül is leállíthatja és újra indíthatja.
  - 4.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb üzemviteli kérdésekben történő megállapodást a felek jegyzőkönyvben rögzítik.
5. A szolgáltatás teljesítési (átadás-átvételi) helye a csatlakozási pont. A csatlakozási pont a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.
6. Mérés, elszámolás, díjfizetés
  - 6.1. A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.
    - hőközponti mérés
    - egyedi (épületrészenkénti) mérés (a felhasználó tulajdonában lévő lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség távhőellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hőmennyiségmérővel mérik)
  - 6.2. Mérés szerinti elszámolás esetén a Szolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőközpontban és a hőfogadó állomáson méri. A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészában megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják. Amennyiben a távhővel ellátott épületnek több tulajdonosa van, a díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a Szolgáltató feladata. Az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjkalkulációs feltételekről szóló rendelete az irányadó.

- 6.3. Egyedi mérés esetén a lakóépületben és a vegyes célra használt épületben lévő lakások és helyiségek használói által vételezett fűtési célú távhő mennyiségének mérésére alkalmas hőmennyiségmérők felszerelése nem tartozik a Szolgáltató kötelezettségei közé, azokat az épület tulajdonosa jogosult felszerelni, úgy hogy az épület valamennyi lakásának, helyiségének használója által vételezett távhő mennyisége külön-külön mérhető legyen. Az egyedi mérésre szolgáló hőmennyiségmérők karbantartása, cseréje, újrahitelesítése a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosának a kötelezettsége. A Szolgáltató és a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosa köteles egymást kölcsönösen tájékoztatni a mérőcseréről annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatás, illetőleg vételezés és annak elszámolása zavarmentes legyen.
- 6.4. A szolgáltatott távhő elszámolásával, díjfizetéssel, valamint a szabályozatlan vételezéssel kapcsolatos szabályokat az önkormányzat a díjkalkulációs feltételekben határozza meg.
- 6.5. Hőszolgáltatási díjak:
- 6.5.1. Alapdíj: állandó összeg, amely a fogyasztási hely csúcsigénye szerint kerül kiszámításra.
- 6.5.2. Hődíj: a fogyasztói hőközpontban vagy hőfogadó állomás elszámolási mérőjén mért hőmennyiség díja szétosztva a 157/2005. sz. Kormányrendeletben foglaltak szerint
- a/ a fűtött léghőmennyiség arányában, *vagy*  
b/ a költségosztókon regisztrált értékek arányában, *vagy*  
c/ a költségosztóként működő egyedi hőmennyiségmérők értékének arányában.
- 6.5.3. Melegvíz alapdíj: a 2. pont szerinti fűtött léghőmennyiség utáni díj (Ft/lm<sup>3</sup>/év).
- 6.5.4. Melegvíz hődíj: a vételezett melegvíz felfűtési díja (Ft/m<sup>3</sup>)
- 6.6. A szolgáltatott hőenergia díjainak kiegyenlítése:
- 6.6.1. A Szolgáltató az évi hőalapdíj és melegvíz alapdíj 1/12-ed részét havonta előre számlázza.
- 6.6.2. A hődíj utólag kerül elszámolásra a leolvasott hőmennyiségmérők fogyasztása alapján.
- 6.6.3. A számla kiegyenlítése történhet készpénzzel vagy banki átutalással.
7. A szolgáltatás szünetelése:
- 7.1. A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonszegység veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.
- 7.2. A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a munkálatokat legalább 8 nappal megelőzően, írásban előre értesíteni az érintett felhasználókat.
- 7.3. Az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a felek a hőszolgáltatás szüneteléséből, illetőleg a hővételezési szünetből eredő káruk megtérítését egymástól nem követelhetik.
8. A berendezések fenntartása, ellenőrzése:

- 8.1. a szolgáltatói berendezéseket a Szolgáltató, a felhasználói berendezéseket annak tulajdonosa tartja fenn.
  - 8.2. A Felhasználó a felhasználói berendezéseken a hőteljesítmény igényt (hőfogyasztást) befolyásoló átalakítási munkát csak a Szolgáltató hozzájárulásával végezhet.
  - 8.3. A Felhasználó biztosítja, hogy a felhasználási helyen a Szolgáltató ellenőrző személyzete a Felhasználó berendezéseit bármikor – a Felhasználó megbízottjának jelenlétében – ellenőrizhesse. Az ellenőrzés során tett megállapításokról a felek bármelyikének kérésére közös jegyzőkönyvet kell felvenni.
9. Kártérítés, a szolgáltatás felfüggesztése:
- 9.1. A szerződésszegéssel okozott kár összegét a felek a polgári jog szabályai szerint egymásnak megtérítik.
  - 9.2. Abban az esetben, ha a Felhasználó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató a szolgáltatást a fizetési késedelem megszűnéséig felfüggesztheti.
10. A szerződésszegés és következményei:
- 10.1. A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha
    - a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
    - b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
    - c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
    - d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
    - e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 7. pontban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
    - f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
  - 10.2. A Felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha
    - a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
    - b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
    - c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
    - d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
    - e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
    - f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
    - g) a távhő vételezését nem a Távhőszolgáltatásról szóló törvény 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.
  - 10.3. A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:
    - a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
    - b) kötbér (a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár)
    - c) kártérítés,
    - d) csökkentett mértékű szolgáltatás,

- e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- f) közszolgáltatási szerződés felmondása.

11. Szerződés felmondása:

- 11.1. Ha a felmondás, illetőleg az általános közszolgáltatási szerződést megszüntető szerződés másképp nem rendelkezik, az kiterjed mind a fűtési, mind a használati melegvíz-szolgáltatás megszüntetésére.
- 11.2. Ha az általános szerinti távhőszolgáltatást a lakás, helyiség új használója nem kívánja igénybe venni, a használat megkezdése előtt a távhőszolgáltatással azonos komfortértékű hőellátást kell megvalósítania a lakásban, helyiségben lévő, falakon kívüli fogyasztói vezetékhálózatot el kell szigetelnie. Az elvégzett munkát a Szolgáltatónak köteles bejelenteni.

12. Egyéb megállapodások: ...

Jelen szerződés ..... év ..... hó ..... napjától érvényes és határozatlan ideig tart.

Jelen szerződés melléklete tartalmazza a Szolgáltató és a Felhasználó adatait.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, illetőleg a Távhőszolgáltatásról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

Ezen dokumentum aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Komáromi Távhő Kft. másolatot készítsen a fogyasztóváltozást igazoló, illetve az egyéb szükséges dokumentumokról, és azokat az Általános Közszolgáltatási Szerződéssel együtt tárolja. (Pl: adásvételi szerz., bérleti szerz., tulajdoni lap, stb.)

Jelen dokumentum aláírásával az adataim kezeléséhez és felhasználásához hozzájárulok.

Komárom, .....

---

Szolgáltató

---

Felhasználó  
(Tulajdonos1)

---

Felhasználó  
(Tulajdonos2)

---

Bérlő/Lízingbe vevő  
(Díjfizető)

\*Adatkezelés jogalapja: A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény felhatalmazása, a\*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. Adatkezelés célja: Közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása.